





- 7.000 bestehende Kunden
- 20.000 Telefonbestellungen pro Monat
- 58.500 Kundenaufträge pro Monat
- 20.000 m³ Lagerfläche
- 110.000 Packstücke pro Monat
- 170.000 Verkaufspositionen pro Monat

LOGISTIKPARK STOLLBERGE

Inhaltsverzeichnis

Unser Unternehmen

Wer wir sind	4	Im Webshop auf unserer Website Ersatzteile schnell und zuverlässig bestellen	13
Ihre Vorteile	5		
Das Lager	6	Online über die Servicebox von PSA Ersatzteile finden mit den integrierten Programmen	14
Die Logistik	7		
Ansprechpartner	8	Online über Partslink24 Über dieses Portal bequem beim Logistikpark ihre Teile bestellen	15
Die Bestellmöglichkeiten			
lefonische Bestellung 12 teilung technischer Auskünfte	Das gehört auch dazu		
durch unser geschultes Personal		Die Retourenabwicklung	17
Bestellung über Teilebörsen Teilebörsen für Automobilhändler	12	Kurz und Knapp	18
		Wir drehen uns für Sie	19

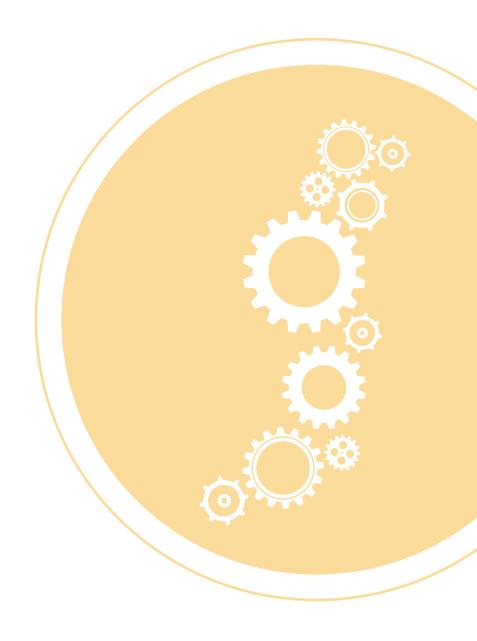


Herausgeber: Logistikpark Stollberg GmbH, Auer Str. 19, 09366 Stollberg Bildquellen: Logistikpark, und lizensiere Bilder von stellantis und shutterstock





- Wer wir sind
- Ihre Vorteile
- Das Lager
- Die Logistik
- Ihre Ansprechpartner





WER WIR SIND

Wir sind ein Vertriebszentrum mit einer Lagerfläche von 20.000 m² und über 70.000 lagernden Teilen. Damit zählen wir zu einem der größten Ersatzteilelager Deutschlands. Der Logistikpark Stollberg sieht sich als Bindeglied zwischen den Original-Ersatzteilherstellern und unseren Kunden.

Markenportfolio

Wir sind ein Unternehmen der AVAG Holding SE in Augsburg und vertreiben über diesen Firmenverbund Originalersatzteile von zahlreichen Marken. Zusätzlich finden Sie bei uns Eurorepar, OMNICRAFT und CARFIT, welche markenübergreifend Ersatzteile zu günstigen Konditionen beinhalten.







































Honda - Lexus - Daihatsu - Mitsubishi - Renault - Dacia - Oldsmobile Cadillac - Buick - Corvette - Lincoln - Hummer - Pontiac







Mit unserem Markenportfolio sind wir in der Lage, unsere Kunden mit Ersatzteilen, derzeit mit einem Marktanteil von 40 % der im deutschen Markt befindlichen PKW, zu beliefern.

Momentan profitieren 7.000 Werkstätten, Autohäuser und Händler von unseren attraktiven Konditionen und unserem Top-Service. Um die steigenden Warenströme und die Wünsche unserer Kunden noch besser zu steuern und zu optimieren haben wir ein neues innovatives Warenmanagementsystem eingeführt. Ganz nach unserem Leitsatz wir drehen uns für Sie, heute und auch in Zukunft.



IHRE VORTEILE

- Taggleiche Expressauslieferung durch eigene Versandtouren
- Anlieferung nach Kundenwunsch, auch samstags möglich
- Teileverfügbarkeit am Lager beträgt mindestens 85%
- Servicegrad für die Lieferung der gelagerten Teile entspricht über 98%
- Rückgabemöglichkeit der gelieferten Ersatzteile
- Webpräsenz www.logistikpark.de mit Kundenbereich
- Online-Dokumentenarchiv ist über die Website einsehbar
- Reklamation und elektronische Retourenabwicklung erfolgen über unsere Webpräsenz
- Unterstützung beim Abbau ihres Überbestandes
- Attraktive Sonderaktionen, umfangreiches Sortiment an Zubehör und Werkstattchemie
- Umfassende Motorenölangebote aller Spezifikationen
- Persönliche Systemschulungen im hauseigenen Schulungszentrum oder bei Ihnen vor Ort



DAS LAGER

Im Jahr 2016 wurde in ein neues Logistikzentrum investiert. Alle bisherigen Teilestandorte (Auto Center Chemnitz GmbH, ACN Zentrallager GmbH und Auto Center Süd / Nord GmbH) wurden im erzgebirgischen Stollberg vereint.

Grundstück: 70.000 m²
Hallengrundfläche: 20.000 m²
Inbetriebnahme: April 2017
Lagerbestand: ca. 15 Mio €

Positionen: ca. 70.000 lagernd

Unser Lager besteht aus einem Klein- und Großteilebereich.

Rund 80 Mitarbeiter bearbeiten im 3-Schichtsystem ihre Bestellungen und bereiten diese für den Versand vor.

- Teileverfügbarkeit am Logistiklager beträgt mindestens 85%
- Servicegrad für die Lieferung der gelagerten Teile entspricht mindestens 98 %





DIE LOGISTIK

In unserem Vertriebszentrum bestellen **täglich über 1000 Kunden** ihre Kfz-Ersatzteile. Das entspricht einem Volumen von **5000 Packstücken pro Tag, 25.000 in der Woche. Es wird pro Monat zwischen 250 und 300 Tonnen Ware versendet.**

REGIONALE BELIEFERUNG:

Um im regionalen Bereich unsere Kunden zu beliefern, sind täglich 114 Auslieferungstouren im regionalen Bereich erforderlich. Die eigene Versandlogistik reicht von Berlin bis nach Nürnberg und Regensburg im Nord/Süd-Bereich sowie im Ost/West Bereich zwischen Polnischer Grenze und Schweinfurt. Die erste Auslieferung startet bereits um 03.00 Uhr, während die zweite Tour den Hof ab 10.00 Uhr verlässt. Daraus ergibt sich mittlerweile ein Gesamt-Streckennetz von 700.000 Kilometern pro Monat.

ÜBERREGIONALE BELIEFERUNG:

Deutschlandweit können unsere Kunden via Nachtexpress bis morgens um 8 Uhr beliefert werden. Voraussetzung ist ein Zugang zu einem Nachtdepot. Alternativ bieten wir eine Zustelloption mit Tagexpress bis 12:00 Uhr an.

Gut zu wissen:

- Eigene Nachtversandlogistik
- 2x täglich mit eigenen Touren im regionalen Bereich, auch samstags
- Überregionale Belieferung via Nachtexpress oder Tagexpress
- ca. 300 Tonnen Ware pro Monat
- ca. 110.000 Paketstücke pro Monat







ANSPRECHPARTNER

Geschäftsleitung



Michael Mende Geschäftsführer



Kay Junghans Leiter Logistikpark

Vor-Ort-Betreuung durch unseren fachkundigen Außendienst



Sebastian Haubold Leiter Vertriebsaußendienst 0163 271 44 10 sebastian.haubold@logistikpark.de



Heidi Schubert Verkaufsassistenz 037296 960 241 heidi.schubert@logistikpark.de



Harald Seifert 0175 624 53 82 harald.seifert@logistikpark.de



Kerstin Kröckel 0174 59 42 160 kerstin.kroeckel@logistikpark.de



Thomas Kuschnick 0172 617 71 09 thomas.kuschnick@logistikpark.de



Mandy Rapsky 0170 272 83 65 mandy.rapsky@logistikpark.de



ANSPRECHPARTNER

Vor-Ort-Betreuung durch unseren fachkundigen Außendienst



Ralf Köhler 0163 271 44 15 ralf.koehler@logistikpark.de



Uwe Gall 0163 271 44 03 uwe.gall@logistikpark.de



Torsten Seidel 0163 271 44 17 torsten.seidel@logistikpark.de



Seckin Köse 0171 982 99 09 seckin.koese@logistikpark.de



Victoria Heide 0160 124 10 51 victoria.heide@logistikpark.de



Ronny Dahl 0160 946 258 42 ronny.dahl@logistikpark.de

Wir helfen Ihnen gern weiter!



Susann Cieslok Finanzbuchhaltung 037296 960 351 susann.cieslok@logistikpark.de



Antje Bech Marketing/Mediengestaltung 037296 960 350 antje.bech@logistikpark.de

ANSPRECHPARTNER

Abteilungsleiter



Jens Schumann Leiter Einkauf 037296 960 333 jens.schumann@logistikpark.de



Sebastian Haubold Leiter Vertriebsaußendienst 0163 271 44 10 sebastian.haubold@logistikpark.de



Lars Borchers Finanzleitung 037296 960 352 lars.borchers@logistikpark.de



Arthur Ziriakus Leiter Auftragsannahme 037296 960 335 arthur.ziriakus@logistikpark.de



Jörn Rapsky Warehouse Management 037296 960 330 joern.rapsky@logistikpark.de



Manja Wilde Personalleitung 037296 960 460 manja.wilde@logistikpark.de



Auftragsannahme/Service/Innendienst bestellung@logistikpark.de

Unsere Abteilungen: 36 Mitarbeiter in der Auftragsannahme/ Disposition:

Erteilung technischer Auskünfte durch unser geschultes Personal

16 Mitarbeiter im Bereich Retouren / Reklamation

Servicenummer **037296 / 960 100**



Abteilung Retouren/Reklamation reklamation@logistikpark.de





- Telefonische Bestellung
- Bestellung über Teilebörsen
- Im Webshop unter www.logistikpark.de
- Online über die Servicebox von PSA
- Online über Partslink24





TELEFONISCHE BESTELLUNG

Im Team der Auftragsannahme arbeiten Mitarbeiter mit Branchenerfahrung, um Ihnen mit technischem Know-how zur Seite zu stehen.



Unsere Service-Hotline erreichen Sie unter:

Tel. 037296 960 100

Nutzen Sie aktiv unsere Rückruffunktion!

Montag - Freitag 07:00 Uhr - 18:00 Uhr

BESTELLUNG ÜBER TEILEBÖRSEN

Teilebörsen für Automobilhändler:

Für Opel:

https://hotas.de http://profitabel.net Für Ford:

https://www.edixparts.net

Für Nissan:

https://www.parts-exchange.net



AUF UNSERER WEBSITE

Unter www.logistikpark.de können Sie ganz bequem rund um die Uhr (24/7) bestellen und zahlreiche weitere Funktionen nutzen:

- Bestellliste im CSV-Format hochladen und die Belieferungsart selbst bestimmen
- Dokumentenarchiv online einsehbar nach dem Login
- Elektronische Reklamation- und Retourenabwicklung
- Motorenölangebote aller Spezifikationen
- Zubehörshop mit Werkstattchemie und Werkzeugen
- Hauseigene Sonderaktionen
 (z.B. Kältemittel, Händedesinfektionsmittel, Dachträger- und Alufelgen)





FREIE WERKSTÄTTEN ÜBER PSA SERVICEBOX

Zugriff auf alle Fahrzeugmarken der Stellantis Group*:

- Originalteile Peugeot, Citroën und DS sowie für alle neuen Opelmodelle ab 2019
- EUROREPAR Teile für alle Marken und IAM-Teile (je nach Land)
- Produkte für Fachkräfte inkl. Produktsortiment von FORWELT
- Zubehör für alle Marken

Unser Service - Ihr Vorteil:

- Online-Bestellung 24h und 7 Tage/Woche
- Anzeige Ihrer Einkaufskonditionen sowie aktueller Verkaufsaktionen Ihrer Teile-Distributionsplattform
- Auf Wunsch Zugriff auf die Technische Dokumentation (kostenpflichtig)

Bestellung von Teilen:

- 1. Wenden Sie sich bitte an uns und teilen Sie ihren Händlercode mit
- 2. Diesen Händlercode (X-Nummer) finden Sie im Register "Mein Konto" unter dem Punkt "Meine Händlerdaten"
- 3. Daraufhin stellen wir für Sie eine Verknüpfung zwischen Ihrem Kundenkonto und uns her
- 4. Unter "Bestellen" "Meine Teilelieferanten" können Sie uns als bevorzugten Lieferanten auswählen & die Teile über die Servicebox bestellen
- 5. Im Warenkorb wird unser Logistikpark-Lagerbestand sowie die Verfügbarkeit beim Hersteller sofort angezeigt



http://public.servicebox-parts.com





ONLINE ÜBER PARTSLINK24

Falls Sie ihre benötigten Ersatzteile, der Marken Peugeot, Citroën, DS, Opel, Nissan und Ford, über www.partslink24.com identifizieren und bestellen möchten, wählen Sie einfach "Logistikpark Stollberg GmbH" als Originalteilelieferanten aus.

Gerne verknüpfen wir Ihren Account und geben Ihnen so auch einen übersichtlichen Einblick in Ihre direkten Rabatte auf den UVP.

Profitieren Sie nach der Verknüpfung mit der Logistikpark Stollberg GmbH von:

- passgenauer Teileidentifikation über Partslink24
- direkter Einsicht in Ihre Rabatte auf den UVP
- Übersicht auf den aktuellen Bestand des Originalteils
- einem schnellen und übersichtlichen Bestellprozess

Ihre Bestellung in nur 4 Schritten:

- 1. Wählen Sie die Marke aus
- 2. Geben Sie die Fahrgestellnummer ein
- 3. Wählen Sie das gewünschte Originalteil aus
- 4. Wählen Sie Logistikpark Stollberg GmbH als Vertragshändler aus

Address and the property of th



- Die Retourenabwicklung
- Kurz und Knapp
- News Wir drehen uns für Sie!





DIE RETOURENABWICKLUNG

Unsere eigene Retouren-Abteilung ist montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr für Sie erreichbar. Alle Retouren und Reklamationen müssen angemeldet werden. Bitte nutzen Sie hierfür unsere Online-Plattform.

- Anmeldung Retouren / Reklamation
 - Beschädigungen müssen am Tag der Anlieferung bis 11:00 Uhr gemeldet werden.
 - Codierte und bestimmte elektronische Teile sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
 - Es können nur neue und originalverpackte (wiederverkaufsfähige) Teile zurückgenommen werden.
 - Bei Rückgaben entstehen Einlagerungskosten, welche sich nach den jeweiligen Herstellern richten. Diese können Sie im Einzelnen, neben den Fristen zur Rückgabe, sowie den Wertgrenzen unseren AGB's entnehmen.
- Die Rücksendungen an die Hersteller und die Rücksendungen der Altteile können Sie online anmelden.

Unsere Service-Hotline: Tel. 037296 960 100

wochentags 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Unser E-Mailkontakt: reklamation@logistikpark.de

Sie haben Fragen zur Online Retourenabwicklung?

Schauen Sie in unseren Leitfaden zur Online Retourenabwicklung:

https://www.logistikpark.de/media/Onlinereklamationen-Praesentation.pdf





Wollen Sie den Leitfaden sofort online lesen, einfach QR-Code scannen!



KURZ UND KNAPP

Daten und Fakten über die Logistikpark Stollberg GmbH:

Zugriff auf Mehrmarken-Ersatzteile









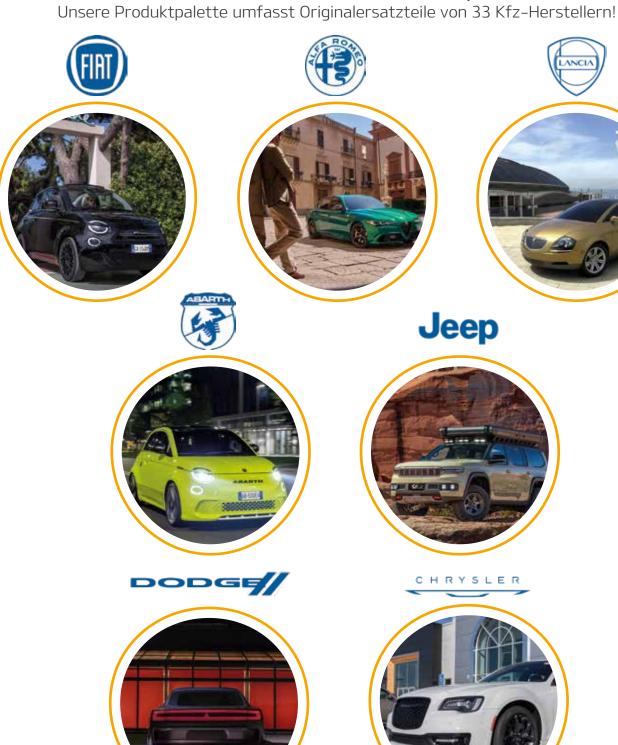
Multimarkendistribution von Ersatzteilen, Zubehör, Reifen, Werkzeugen und Verbrauchsstoffen für die Kfz-Werkstatt





WIR DREHEN UNS FÜR SIE

Am 1. Juli 2023 erweitern wir unser Markenportfolio.





LOGISTIKPARK STOLLBERG GMBH

Auer Straße 19 • 09366 Stollberg www.logistikpark.de

BESTELLANNAHME

Montag - Freitag 7:00 - 18:00 Uhr

©037296 960 100

3037296 960 199

BUCHHALTUNG

Montag - Freitag 8:00 - 15:30 Uhr

©037296 960 351

3037296 960 329

⊗buchhaltung@logistikpark.de

RETOUREN / REKLAMATION

Montag - Freitag 8:00 - 18:00 <u>Uhr</u>

©037296 960 100

3037296 960 198

⊠reklamation@logistikpark.de

FIND US

ON SOCIAL MEDIA







