

LOGISTIKPARK STOLLBERG GMBH

Ihr Spezialist für KFZ-Ersatzteile, Zubehör und Werkstattchemie



- 7.000 bestehende Kunden
- 20.000 Telefonbestellungen pro Monat
- 58.500 Kundenaufträge pro Monat
- 110.000 Packstücke pro Monat
- 170.000 Verkaufspositionen pro Monat



Unser Unternehmen

Wer wir sind	5
Ihre Vorteile	6
Das Lager	7
Die Logistik	8
Ansprechpartner	9

Das gehört auch dazu

Die Retourenabwicklung	18
Kurz und Knapp	19

Die Bestellmöglichkeiten

Telefonische Bestellung Erteilung technischer Auskünfte durch unser geschultes Personal	13
Bestellung über Teilebörsen Teilebörsen für Automobilhändler	13
Im Webshop auf unserer Homepage Ersatzteile schnell und zuverlässig bestellen	14
Online über die Servicebox von PSA Ersatzteile finden mit den integrierten Programmen	15
Online über Partslink24 Über dieses Portal bequem beim Logistipark ihre Teile bestellen	16

Unser Unternehmen

- Wer wir sind
- Ihre Vorteile
- Das Lager
- Die Logistik
- Ihre Ansprechpartner

WER WIR SIND

Spezialist für Kfz-Ersatzteile, Zubehör und Werkstattchemie

Wir sind ein regionales Stützpunktlager mit einer Lagerfläche von 20.000 m² und über 70.000 lagernden Teilen. Damit zählen wir zu einem der größten Ersatzteillager Deutschlands.

Markenportfolio

Wir sind ein Unternehmen der AVAG Holding SE in Augsburg und vertreiben über diesen Firmenverbund Originalersatzteile von zahlreichen Marken. Zusätzlich finden Sie bei uns Eurorepar, OMNICRAFT und CARFIT, welche markenübergreifend Ersatzteile zu günstigen Konditionen beinhalten.



**Honda - Lexus - Daihatsu - Mitsubishi - Oldsmobile - Cadillac
Buick - Corvette - Lincoln - Dodge - Hummer - Chrysler - Pontiac - Jeep**



Mit unserem Markenportfolio sind wir in der Lage, unsere Kunden mit Ersatzteilen von einem Großteil, der im deutschen Markt befindlichen PKW zu beliefern. Durch die Bündelung von Synergien vom Einkauf über die Auftragsbearbeitung und die Lagerung bis hin zur Logistik, können wir unsere Kunden mit attraktiven Konditionen und Top Service beliefern.

Somit unterstützen wir unsere Kunden in einem hart umkämpften Markt, absolut wettbewerbsfähig zu sein und die Kundenzufriedenheit auf einem hohen Niveau zu halten. Damit sehen wir uns als Bindeglied zwischen den Original-Ersatzteilherstellern und unseren Kunden. Bereits heute sind über 7.000 Werkstätten, Autohäuser und Händler von unserem Service überzeugt.

IHRE VORTEILE

- ✓ Taggleiche Expressauslieferung durch eigene Versandtouren
- ✓ Anlieferung nach Kundenwunsch → Auch am Samstag möglich
- ✓ Teileverfügbarkeit von PSA Originalteilen und Eurorepar in unserem Lager von mindestens 85%
- ✓ Servicegrad für die Lieferung der gelagerten Teile entspricht mindestens 95%
- ✓ Rückgabemöglichkeit der gelieferten Ersatzteile
- ✓ Webshop auf eigener Homepage www.logistikpark.de
- ✓ Dokumentenarchiv - online über Homepage einsehbar
- ✓ Elektronische Retouren und Reklamationsabwicklung über unsere Homepage
- ✓ Kein Zuschlag auf Eilbestellungen
- ✓ Unterstützung beim Abbau ihres Überbestandes über unsere Homepage
- ✓ Hauseigene Sonderaktionen, Zahlreiches Sortiment an Zubehör und Chemieprodukten
- ✓ Motorenölangebote aller Spezifikationen
- ✓ Persönliche Systemschulungen im hauseigenen Schulungszentrum oder bei Ihnen vor Ort

DAS LAGER

Zusammenführung des Ersatzteilegeschäfts

Die im Jahr 2016 wurde in ein neues Logistikzentrum investiert. Alle bisherigen Teilestandorte (Auto Center Chemnitz GmbH, ACN Zentrallager GmbH und Auto Center Süd / Nord GmbH) wurden im erzgebirgischen Stollberg vereint.

Grundstück:	70.000 m²
Hallengrundfläche:	20.000 m²
Inbetriebnahme:	April 2017
Lagerbestand:	ca. 15 Mio €
Positionen:	ca. 70.000 lagernd

Unser Lager besteht aus einem Klein- und Großteilebereich.

Rund 80 Mitarbeiter bearbeiten im Schichtsystem ihre Bestellungen und bereiten diese für den Versand vor.

- Teileverfügbarkeit von PSA Originalteilen und Eurorepair in unserem Logistiklager von mindestens 85%
- Servicegrad für die Lieferung der gelagerten Teile entspricht mindestens 95%
- Zahlreiches Sortiment an Zubehör
- Chemieprodukte für den Werkstattgebrauch



DIE LOGISTIK

Im Logistikpark Stollberg bestellen **täglich über 1000 Kunden** ihre Kfz-Ersatzteile. Das entspricht einem Volumen von **5000 Packstücken pro Tag, 25.000 in der Woche.** Es wird **pro Monat zwischen 250 und 300 Tonnen** Ware versendet.

REGIONALE BELIEFERUNG:

Um diesem Pensum gerecht zu werden, sind **täglich 114 Auslieferungstouren im regionalen Bereich** unterwegs. **Die eigene Versandlogistik reicht von Berlin bis nach Nürnberg und Regensburg im Nord/Süd-Bereich sowie im Ost/West Bereich zwischen Polnischer Grenze und Schweinfurt.** Die erste Auslieferung startet bereits um 03.30 Uhr, während die zweite Tour den Hof ab 10.00 Uhr verlässt. Daraus ergibt sich mittlerweile ein Gesamt-Streckennetz von 700.000 Kilometern pro Monat.

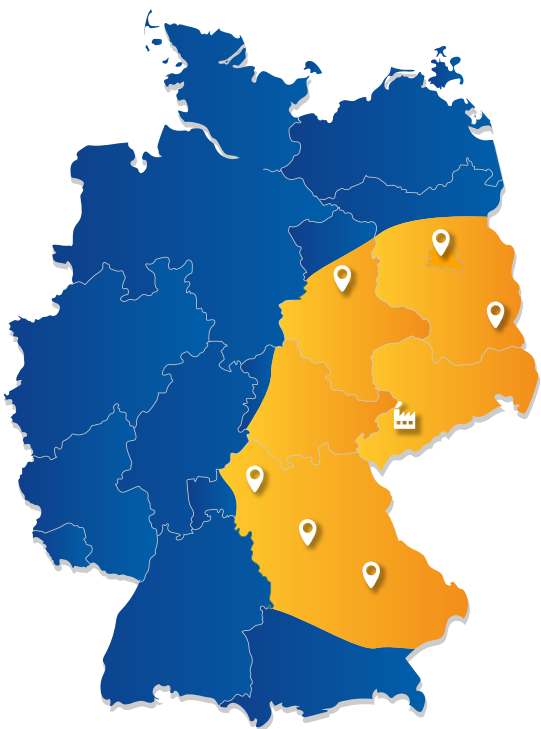
ÜBERREGIONALE BELIEFERUNG:

Deutschlandweit werden die Kunden via Nachtexpress bis morgens um 8 Uhr beliefert.



Gut zu wissen:

- > Eigene Nachtversandlogistik
- > 2x täglich mit eigenen Touren im regionalen Bereich, auch samstags
- > Überregionale Belieferung via Nachtexpress
- > Pakete pro Monat: ca. 110.000 Stück
- > Ware pro Monat: ca. 300 Tonnen



ANSPRECHPARTNER

Geschäftsleitung



Michael Mende
Geschäftsführer



Kay Junghans
Leiter Logistikpark

Abteilungsleiter



Jens Schumann
Leiter Einkauf
037296 960 333
jens.schumann@logistikpark.de



Sebastian Haubold
Leiter Vertriebsaußendienst
0163 271 44 10
sebastian.haubold@logistikpark.de



Lars Borchers
Finanzleitung
037296 960 352
lars.borchers@logistikpark.de



Arthur Ziriakus
Leiter Auftragsannahme
037296 960 335
arthur.ziriakus@logistikpark.de



Jörn Rapsky
Warehouse Management
037296 960 330
joern.rapsky@logistikpark.de



Manja Wilde
Personalleitung
037296 960 460
manja.wilde@logistikpark.de

ANSPRECHPARTNER

Vor-Ort-Betreuung durch unseren fachkundigen Außendienst



Sebastian Haubold
Leiter Vertriebsaußendienst
0163 271 44 10
sebastian.haubold@logistikpark.de



Harald Seifert
037296 960 244
0175 624 53 82
harald.seifert@logistikpark.de



Kerstin Kröckel
037296 960 247
0174 59 42 160
kerstin.kroeckel@logistikpark.de



Thomas Kuschnick
037296 960 242
0172 617 71 09
thomas.kuschnick@logistikpark.de



Mandy Rapsky
037296 960 246
0170 272 83 65
mandy.rapsky@logistikpark.de



Ralf Köhler
037296 960 250
0163 271 44 15
ralf.koehler@logistikpark.de



Heidi Schubert
Verkaufsassistenz
037296 960 241
heidi.schubert@logistikpark.de



Torsten Seidel
037296 960 248
0163 271 44 17
torsten.seidel@logistikpark.de

ANSPRECHPARTNER

Wir helfen Ihnen gern weiter!



Susann Cieslok
Kaufmännische Leitung
037296 960 351
susann.cieslok@logistikpark.de



Grit Rödel
Zahlungsverkehr
037296 960 354
grit.roedel@logistikpark.de



Susan Müller
Marketing/Mediengestaltung
037296 960 350
susan.mueller@logistikpark.de

Unsere Abteilungen:

- > 30 Mitarbeiter in der Auftragsannahme/Disposition:
→ **Erteilung technischer Auskünfte durch unser geschultes Personal**
- > 12 Mitarbeiter im Bereich Retouren/Reklamation



Auftragsannahme/Service/Innendienstteam
037296 / 960 100
037296 / 960 180
bestellung@logistikpark.de



Abteilung Retouren/Reklamation
037296 / 960 100
reklamation@logistikpark.de

Die Bestellmöglichkeiten

- Telefonische Bestellung
- Bestellung über Teilebörsen
- Im Webshop auf unserer Homepage
- Online über die Servicebox von PSA
- Online über Partslink24

TELEFONISCHE BESTELLUNG

Im Team der Auftragsannahme arbeiten ausschließlich Mitarbeiter mit Branchenerfahrung, um Ihnen mit technischem Know-how zur Seite zu stehen.



Unsere Service-Hotline für...

... HUK-Kunden und Freie Werkstätten: 037296 960 100

... PSA-Kunden und DISTRIGO-Partner: 037296 960 180

> wochentags von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr



BESTELLUNG ÜBER TEILEBÖRSEN

Teilebörsen für Automobilhändler:

Für Opel:

<https://hotas.de>

<http://profitabel.net>

Für Ford:

<https://www.edixparts.net>

Für Nissan:

<https://www.parts-exchange.net>

IM WEBSHOP AUF UNSERER HOMEPAGE

Auf unserer Homepage www.logistikpark.de können Sie ganz bequem rund um die Uhr (24/7) bestellen und zahlreiche weitere Funktionen nutzen:

- » Bestellliste im CSV-Format hochladen und die Belieferungsart selbst bestimmen
- » Dokumentenarchiv – online einsehbar nach dem Login
- » Elektronische Retouren und Reklamationsabwicklung
- » Unterstützung beim Abbau ihres Überbestandes
- » Motorenölangebote aller Spezifikationen
- » Zubehörshop mit Werkstattchemie und Werkzeugen
- » Hauseigene Sonderaktionen
(z.B. Kältemittel, Händedesinfektionsmittel, Dachträger- und Alufelgen)

<https://www.logistikpark.de>



FREIE WERKSTÄTTEN ÜBER PSA SERVICEBOX

Zugriff auf alle Fahrzeugmarken:

- » Originalteile Peugeot, Citroën und DS sowie für alle neuen Opelmodelle ab 2019
- » EUROREPAR Teile für alle Marken und IAM-Teile (je nach Land)
- » Produkte für Fachkräfte inkl. Produktsortiment von FORWELT
- » Zubehör für alle Marken

Unser Service – Ihr Vorteil:

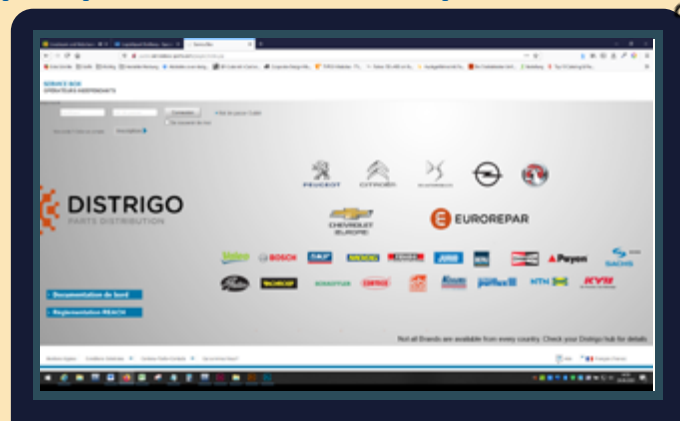
- » Online-Bestellung 24h und 7 Tage/Woche
- » Anzeige Ihrer Einkaufskonditionen sowie aktueller Verkaufsaktionen Ihrer Teile-Distributionsplattform
- » Auf Wunsch Zugriff auf die Technische Dokumentation (kostenpflichtig)

Bestellung von Teilen:

1. Wenden Sie sich bitte an uns und teilen Sie ihren Händlercode mit
2. Diesen Händlercode (X-Nummer) finden Sie im Register „Mein Konto“ unter dem Punkt „Meine Händlerdaten“
3. Daraufhin stellen wir für Sie eine Verknüpfung zwischen Ihrem Kundenkonto und uns her
4. Unter „Bestellen“ – „Meine Teilelieferanten“ können Sie uns als bevorzugten Lieferanten auswählen & die Teile über die Servicebox bestellen
5. Im Warenkorb wird unser Logistikpark-Lagerbestand sowie die Verfügbarkeit beim Hersteller sofort angezeigt



<http://public.servicebox-parts.com>



ONLINE ÜBER PARTSLINK24

Falls Sie ihre benötigten Ersatzteile über www.partslink24.com identifizieren und bestellen möchten, wählen Sie einfach „Logistikpark Stollberg GmbH“ als Originalteillieferanten aus.

Gerne verknüpfen wir Ihren Account und geben Ihnen so auch einen übersichtlichen Einblick in Ihre direkten Rabatte auf den UVP.

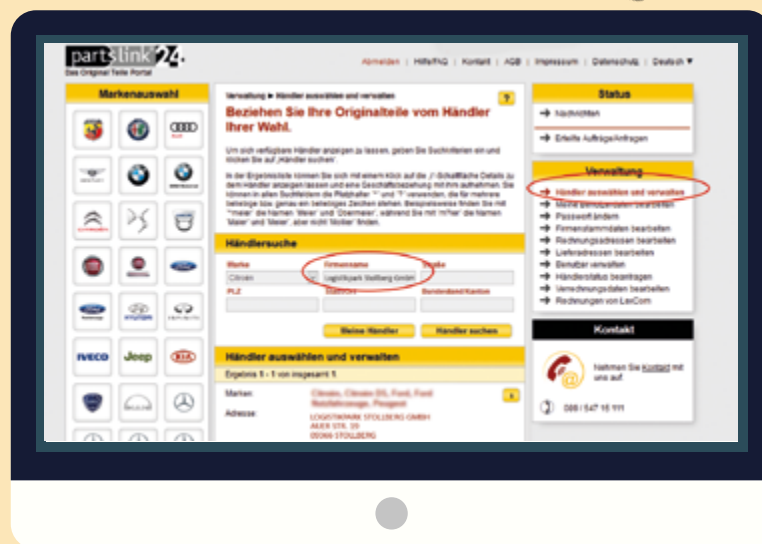
Profitieren Sie nach der Verknüpfung mit der Logistikpark Stollberg GmbH von:

- » passgenauer Teileidentifikation über Partslink24
- » direkter Einsicht in Ihre Rabatte auf den UVP
- » einem schnellen und übersichtlichen Bestellprozess

Ihre Bestellung in nur 4 Schritten:

1. Wählen Sie die Marke aus
2. Geben Sie die Fahrgestellnummer ein
3. Wählen Sie das gewünschte Originalteil aus
4. Wählen Sie Logistikpark Stollberg GmbH als Vertragshändler aus

<https://partslink24.com>



Das gehört auch dazu

→ Die Retourenabwicklung

→ Kurz und Knapp

DIE RETOURENABWICKLUNG

Unsere eigene Retouren-Abteilung ist montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr für Sie erreichbar. Alle Reklamationen und Retouren müssen angemeldet werden.

Unsere Service-Hotline: 037296 960 100

> wochentags von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Unser Emailkontakt: reklamation@logistikpark.de



- » Beschädigungen müssen am Tag der Anlieferung bis 11:00 Uhr gemeldet werden.
- » Codierte und bestimmte elektronische Teile sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- » Es können nur neue und originalverpackte (wiederverkaufsfähige) Teile zurückgenommen werden.
- » Bei Rückgaben entstehen Einlagerungskosten, welche Sie entsprechend unseren AGB entnehmen können.
- » Jede Rückgabe von Teilen muss in der Originalverpackung erfolgen.
- » Die Fristen für die Rücknahmen sowie die Wertgrenzen für Retouren richten sich nach dem Hersteller.

Sie haben Fragen zur Online Retourenabwicklung?

Schauen Sie in unseren Leitfaden zur Online Retourenabwicklung:

<https://www.logistikpark.de/media/Onlinereklamationen-Praesentation.pdf>



» LPS Rekla



Ihre Transportschäden können Sie auch via App hochladen.
Einfach unsere App „LPS Rekla“ im AppStore oder bei GooglePlay herunterladen.


KURZ UND KNAPP

Daten und Fakten über die Logistikpark Stollberg GmbH:


Unsere Produktpalette umfasst Originalersatzteile von 27 Kfz-Herstellern!



rund **20.000**
Lagerfläche
(3-stöckige halbautomatische
Kleinteile - Lageranlage in Planung)




rund **110.000**
Packstücke pro Monat
(ca. 350 Tonnen Ware)



über **160**
Mitarbeiter

mehr als **7000**
zufriedene Kunden



über **70.000**
lagernde Artikel
(Tendenz steigend)



**Zugriff auf
Mehrmarken-Ersatzteile**

 **EUROREPAR**

 **Omicraft™**

 **CARFIT GMBH**
Werkstattchemie

 **24h**
bestellen

unter
www.logistikpark.de

DISTRIGO STÜTZPUNKT

MULTIMARKEN DISTRIBUTION VON ERSATZTEILEN, ZUBEHÖR,
REIFEN, WERKZEUGEN UND VERBRAUCHSSTOFFEN FÜR
DIE WERKSTATT



 **DISTRIGO**
PARTS DISTRIBUTION

WIR DREHEN UNS FÜR SIE!

LOGISTIKPARK STOLLBERG GMBH
AUER STRASSE 19 · 09366 STOLLBERG/ERZGEBIRGE

WWW.LOGISTIKPARK.DE

Bestellannahme

☎ 037296 / 960 100

☎ 037296 / 960 199

✉ bestellung@logistikpark.de

Retouren/Reklamationen

☎ 037296 / 960 100

☎ 037296 / 960 198

✉ reklamation@logistikpark.de

Buchhaltung

☎ 037296 / 960 351

☎ 037296 / 960 329

✉ buchhaltung@logistikpark.de

SOCIAL MEDIA

